



September 2014

Retningslinjer for brug af billeder og video på internettet

De beskrevne retningslinjer gælder for Aalborg Kommunes Skoleforvaltning og herunder alle kommunens skoler. De beskriver, hvordan vi håndterer personoplysninger i form af billeder og video på internettet - hjemmesider og sociale netværk. Retningslinjerne tager udgangspunkt i Datatilsynets vejledninger og anbefalinger.

Retningslinjerne bør være kendt af alle medarbejdere, der publicerer på vegne af skoleforvaltningen og skolerne - på hjemmesider og sociale medier.

Billeder på internettet

Offentliggørelse på internettet af billeder af genkendelige personer betragtes som behandling af personoplysninger. Billeder er derfor omfattet af persondatalovens bestemmelser, og må som udgangspunkt ikke offentliggøres uden samtykke. For børn under 15 år, er det forældrene, der skal give samtykke. Datatilsynet vurderer at børn over 15 år normalt er modne nok til at overskue konsekvenserne af et samtykke til videregivelse af oplysninger på internettet.

Der findes ingen specifikke regler i persondataloven om offentliggørelse af billeder på internet uden samtykke, men der skelnes mellem situationsbilleder og portrætbilleder.

Situationsbilleder

Udgangspunktet er, at situationsbilleder kan offentliggøres uden samtykke med hjemmel i interesseafvejningsreglen i persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 7. For at undgå tvivlsituationer anbefaler vi dog, at forældrene underskriver en generel samtykkeerklæring for anvendelse af billeder til offentliggørelse.

Situationsbilleder defineres som billeder, hvor en aktivitet eller en situation er det egentlige formål med billedet. Det kunne f.eks. være legende børn i en skolegård, gæster til en rockkoncert eller besøgende i en zoologisk have. Et billede af børn i en undervisningssituation, hvor ikke det enkelte barn men undervisningen er i fokus, kan betegnes som et situationsbillede.

Hvis vi ikke har samtykke, offentliggør vi kun harmløse oplysninger om en anden person. Det afgørende kriterium er, at den afbildede ikke med rimelighed må kunne føle sig udstillet, udnyttet eller krænket, f.eks. i markedsførings eller andet kommercielt øjemed. Billederne skal med andre ord være harmløse.

Kommer der indvendinger, efter at vi har lagt billedet ud, fjerner vi billedet fra nettet.

Portrætbilleder

Vi offentliggør ikke portrætbilleder af personer, uden først at indhente samtykke. Det samme gælder, hvis det er et portrætbillede af to personer. Eller hvis det er alle eleverne i en klasse, som er blevet samlet til fotografering.

Hvis en skole f.eks. ønsker at offentliggøre portrætbilleder eller klassebilleder af eleverne på en hjemmeside, må det kun ske, hvis der inden offentliggørelsen indhentes et udtrykkeligt samtykke fra hver enkelt elev, eller dennes forældre afhængig af elevens alder.

Læs mere

Det anbefales at læse Datatilsynets fulde vejledning om offentliggørelse af billeder på internettet: <http://www.datatilsynet.dk/offentlig/internettet/billeder-paa-internettet/>.

Kontakt

Vil du vide mere om retningslinjer for brug af billeder og video på internettet kan du kontakte Skoleforvaltningen, kommunikationskonsulent Johnni Pape, mobil 9352 0011, mail jop-skole@aalborg.dk